

جمعية شفاء للتنمية الصحية المستدامة

موقع الجمعية: <https://www.shifa.org.sa/>

ايميل الجمعية: info@shifa.org.sa

رقم الجوال : 056581825 _ 0542818190

انستقرام : [shifa.jeddah](https://www.instagram.com/shifa.jeddah)

منصة X : [@shifajed](https://twitter.com/shifajed)

رقم حساب بنك البلاد : SA3615000999139218220002

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



" ان التعليم ركيزة أساسية تتحقق بها
تطلعات شعبنا نحو التقدم والازدهار
والتنمية والرقى الحضاري في المعارف
والعلوم النافعة ، والشباب هم اهل الامة
وعدة المستقبل ."

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز ال سعود



الرياض

نحن ننظر الى القطاع غير الربحي
على انه قطاع مهم في دعم مسيرة
التعليم والثقافة والصحة والبحث
وسنعتد عليه بشكل رئيسي.

ولي العهد صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان حفظه الله

- . الأعضاء المؤسسين
- . أعضاء الجمعية العمومية
- . كلمة رئيسة مجلس الإدارة
- . أعضاء مجلس الإدارة
- . موظفين الجمعية
- . الخطة التشغيلية
- . الاهداف الاستراتيجية
- . قياس رضا أصحاب العلاقة (المستفيدين)
- . شكاوي المستفيدين
- . الاستفسارات الخاصة بالمستفيدين في موقع الجمعية
- . تقرير التغذية الراجعة لنتائج قياس رضا المستفيدين
- . احصائيات المتطوعين
- . قياس رضا أصحاب العلاقة (المتطوعين)
- . التغذية الراجعة للمتطوعين
- . معالجة مقترحات و شكاوي المتطوعين
- . وسائل التواصل الاجتماعية
- . الحسابات البنكية
- . الإيرادات والمصروفات
- . خدمات الجمعية
- . برامج و أنشطة الجمعية

- تأسست جمعية شفاء للتنمية المستدامة يوم الخميس بتاريخ ٢٣ / ٧ / ١٤٤٣ الموافق ٢٤ / ٢ / ٢٠٢٢
- جمعية شفا للتنمية الصحية المستدامة مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٢٢٥١) طبقاً لأحكام نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/٨) وتاريخ ١٤٣٧/٢/١٩ هـ . تُعنى بتقديم الرعاية الصحية للمرضى المصابين بالأمراض المزمنة وأطفال السرطان.

• رؤيتنا

ان نكون المثال الرائد ومصدر الالهام في انشاء
وقيادة الرعاية الصحية المستدامة والعمل الخيري .

• رسالتنا

تقديم الرعاية الصحية المتكاملة للمصابين بالأمراض
المزمنة وسرطان الأطفال مراعين أولوية وجودة
الخدمة .

• اهدافنا

- تقديم الرعاية الصحية للمصابين بالأمراض المزمنة .
- تأهيل الكوادر الفنية والطبية في مجال الامراض المزمنة وسرطان الأطفال .
- تقديم الدعم للدراسات والأبحاث في مجال الامراض المزمنة وسرطان الأطفال.
- تحقيق التميز المؤسسي في تقديم الخدمات الخاصة بالأمراض المزمنة وسرطان الأطفال



الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الخلق أجمعين .. أما بعد :

منذ انطلاق هذه الجمعية المباركة وبفضل من الله تعالى - وتضافر جهود المخلصين الخيرين - استطاعت الجمعية أن تحقق نجاحات كبيرة في ميادين العمل الخيري، إدراكا من القائمين عليها بمسؤوليتهم تجاه من هم في أمس الحاجة لمد يد العون والمساعدة لهم . وما عمل الجمعية إلا صورة من صور التكافل الاجتماعي الذي يحتثنا عليه ديننا الحنيف من خلال القيام بواجبها في التخفيف من معاناة المرضى من الفقراء والمحتاجين من أبناء هذه البلاد الحبيبة انطلاقا من مبدأ التعاون على البر والتقوى وعملا بقولة تعالى (يَسْأَلُونَكَ مَاذَا يُنْفِقُونَ قُلْ مَا أَنْفَقْتُ مِنْ خَيْرٍ فَلِلَّهِ الدِّينُ وَالْأَقْرَبِينَ وَالْيَتَامَى وَالْمَسَاكِينُ وَابْنُ السَّبِيلِ وَمَا تَفْعَلُوا مِنْ خَيْرٍ فَإِنَّ اللَّهَ بِهِ عَلِيمٌ) البقرة ٢١٥. فهؤلاء أحق بإعانتهم والبحث عنهم وتفصي أحوالهم وهذا ما نسعى إليه في الجمعية من خلال توفير قاعدة بيانات شاملة عن المحتاجين من المصابين بالأمراض المزمنة، يلي ذلك إعداد برامج متنوعة ومتكاملة تهتم بالمستفيد لتحقيق الأهداف المرجوة. ومن هنا أنتهز الفرصة واتوجه بالشكر الجزيل والثناء لأصحاب الأيادي البيضاء على دعمهم المستمر للجمعية ولأعمال الخير مقدرا لهم تفانيهم واخلاصهم ودعمهم الدائم في سبيل تحقيق الرسالة السامية التي تتبناها الجمعية. والشكر موصول لجميع الأعضاء بالجمعية والموظفين على ما يبذلون من جهود مباركة مثمرة . راجيا من جميع الأفراد والجهات والمؤسسات الخاصة والعامة ورجال المال والأعمال التعاون معنا في سبيل تحقيق رسالتنا الإنسانية في ظل قيادة حكومتنا الرشيدة أيدها الله بنصره وتوفيقه والدعم اللامحدود بقيادة سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده يحفظهم الله . ختاماً...أسأل الله أن يديم علينا نعمته وأمنه في ظل حكومتنا الرشيدة وأن يبارك بالجهود ويوفق الجميع لما فيه الخير والصلاح إنه سميع مجيب الدعوات وصلى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

بسم الله الرحمن الرحيم

أحمد الله تبارك وتعالى وأصلي وأسلم على خير خلقه سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ..

أود بداية أن أشكر إخواني الأعضاء في مجلس الإدارة الذين منحوني ثقتهم باختيارهم مديراً تنفيذياً لهذه الجمعية المباركة سائلاً المولى العلي القدير أن أكون عند حسن ظنهم بي وأن يوفقنا جميعاً لخدمة هذا الصرح الخيري الكبير. والشكر موصولاً لرئيس مجلس الإدارة ونائبه وللرجال الأوانل المؤسسين لهذه الجمعية جعل الله عملهم ذلك في ميزان حسناتهم ورفع لهم به الدرجات .

والشكر للأخوة والاخوات اعضاء الجمعية العمومية الكرام الذين بذلوا الكثير من الجهد وجعل ذلك في ميزان حسناتهم .

كما انتهز هذه المناسبة لأتقدم بالشكر لكل المتبرعين للجمعية مهما كان تبرعهم فلولاً الله ثم تبرعاتهم لما كان هناك وجود لهذه الجمعية ، أسأل الله تعالى أن يضاعف لهم الأجر والثوبة ويكسبهم رضاه ويوفقهم لمزيد من العطاء والبذل وجزاهاهم الله خيراً .وفي الختام أدعو كل مقتدر في بلادنا الغالية أن يتبرع لهذه الجمعية بما تجود به النفس ،والجمعية تقوم بخدمات عديدة للمحتاجين من المرضى المصابين بالأمراض المزمنة ، والله في عون العبد ما كان العبد في عون أخيه، كما أن الجمعية بصدد العديد من المشاريع والخدمات الجديدة للعمل على مساعدة الفقراء والمحتاجين لنقلهم من حالة الاحتياج إلى حالة الاكتفاء من خدمات الرعاية الصحية ،وفق الله الجميع لما يحبه ويرضاه .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.



الأعضاء المؤسسين

10

أعضاء الجمعية العمومية

14

أعضاء مجلس الإدارة

5

أعضاء الجمعية

1	الأستاذ / عبدالرحمن عبدالعزيز صالح الراجحي
2	أ / محمد عبدالرحمن عبدالعزيز الراجحي
3	أ / علي محمد علي الغامدي
4	أ / فواز عبدالرحمن عبدالعزيز الراجحي
5	أ / خالد احمد عبدالعزيز الحمدان
6	أ / احسان صالح سراج طيب
7	أ / خالد رميح سليمان رميح
8	أ / حسن سلطان عبدالله بصفر
9	أ / زهير عبدالرحيم ميمني
10	أ / خالد صالح حماد الحماد

م	اسم العضو	تاريخ الاشتراك	رقم العضوية
١	أ / عبدالرحمن عبدالعزيز صالح الراجحي	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	30000056
٢	أ / محمد عبدالرحمن عبدالعزيز الراجحي	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	51000105
٣	أ / علي محمد علي الشعلان الغامدي	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	43000115
٤	أ / فواز عبدالرحمن عبدالعزيز الراجحي	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	29000048
٥	أ / خالد احمد عبدالعزيز الحمدان	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	18000092
٦	أ / احسان صالح سراج طيب	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	47000121
٧	أ / خالد رميح سليمان رميح	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	86000132
٨	أ / حسن سلطان عبدالله بصفر	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	42000065
٩	أ / زهير عبدالرحيم ميمني	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	62000145
١٠	أ / خالد صالح حماد الحماد	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	24000079
١١	أ / هدى بنت صالح حامد مؤمنة	١٤٤٥ / ٤ / ١	14000026
١٢	د / نداء بنت جعفر عبدالوهاب	١٤٤٥ / ٤ / ٧	63000037
١٣	هاني احمد عواجي	١٤٤٥ / ٥ / ٥	93000082
١٤	عبدالرحمن الذيابي	١٤٤٥ / ١٠ / ٩	27000019

م	اسم العضو	تاريخ الاشتراك	الصفة	رقم العضوية	مدة الدورة	المدة المتاحة
١	أ / عبدالرحمن عبدالعزيز صالح الراجحي	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	رئيس مجلس الإدارة	30000056	3 سنوات	دورة واحدة
٢	أ / محمد عبدالرحمن عبدالعزيز الراجحي	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	نائب مجلس الإدارة	51000105	3 سنوات	دورة واحدة
٣	أ / علي محمد علي الشعلان الغامدي	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	عضو مجلس إدارة	43000115	3 سنوات	دورة واحدة
٤	أ / خالد احمد عبدالعزيز الحمدان	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	عضو مجلس إدارة	18000092	3 سنوات	دورة واحدة
٥	أ / احسان صالح سراج طيب	١٤٤٣ / ٧ / ٢٣	عضو مجلس إدارة	47000121	3 سنوات	دورة واحدة

الرئيس التنفيذي

محمد إبراهيم المجلي

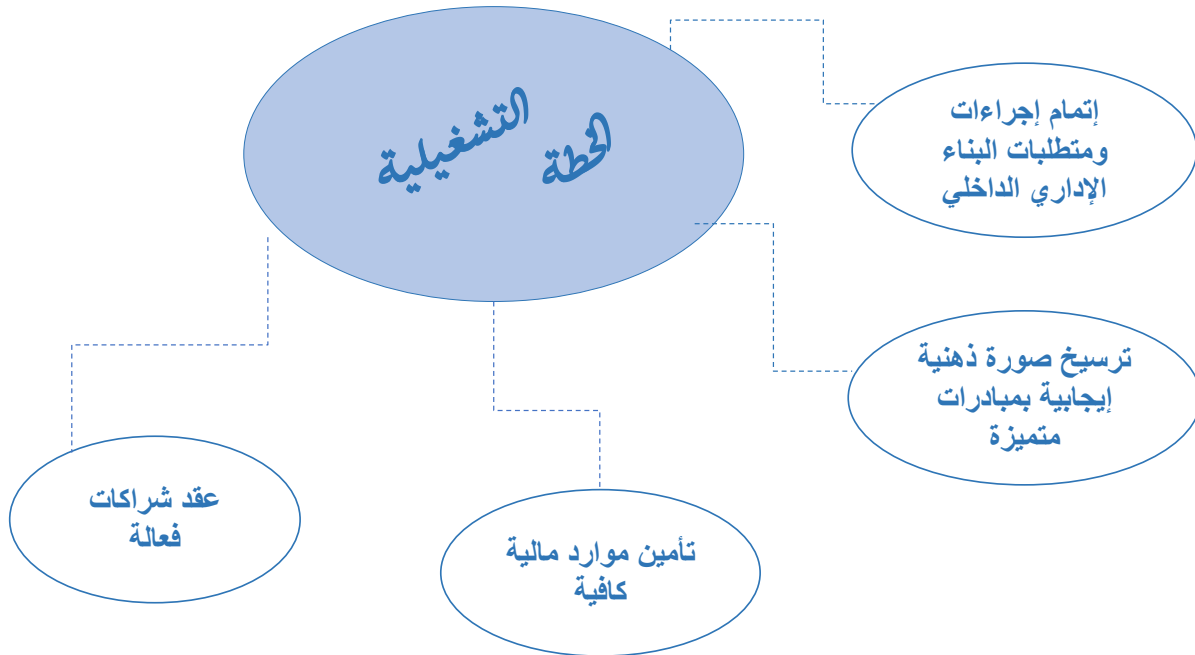
0565818125

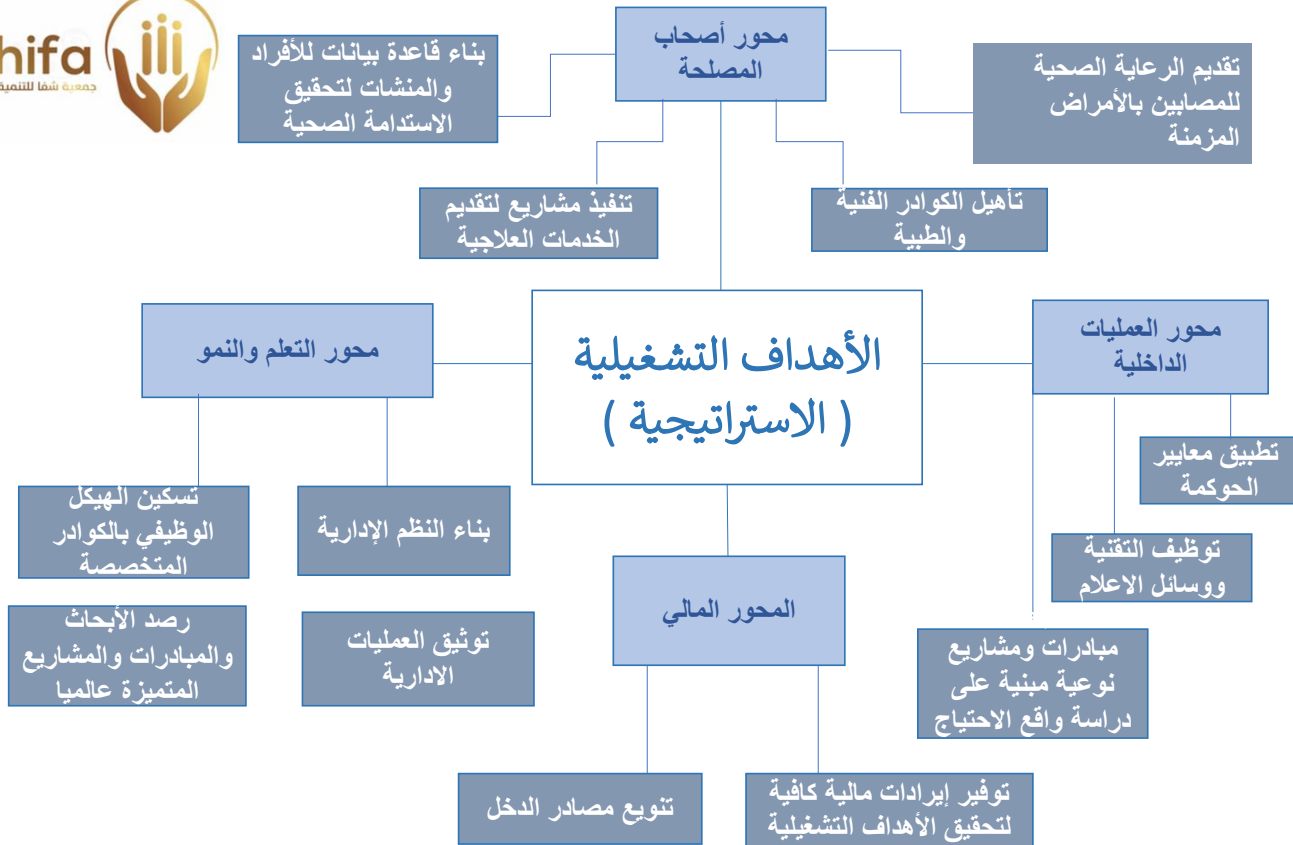
m.almujalli@shifa.org.sa

مدير الموارد البشرية

ريم الزهراني

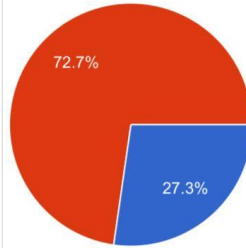
Hr@shifa.org.sa





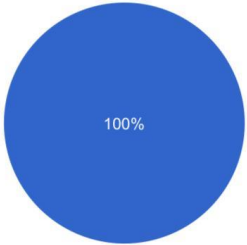
الجنس
22 رذا

ذكر
أنثى



تقدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية
22 رذا

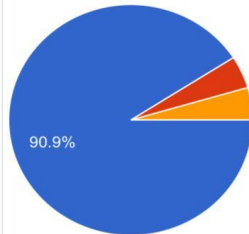
راضي جدا
راضي الى حد ما
غير راضي



22 رذا

يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر

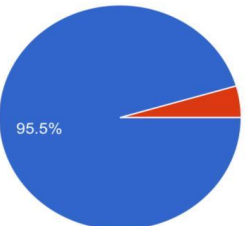
راضي جدا
راضي الى حد ما
غير راضي



22 رذا

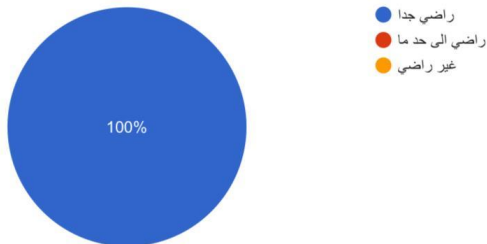
المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسب جدا

راضي جدا
راضي الى حد ما
غير راضي



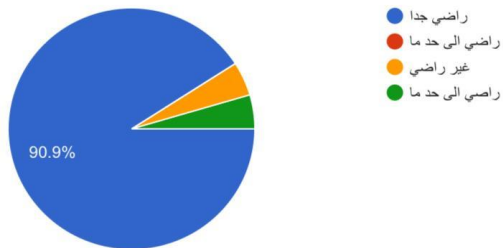
أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة

22 ردًا



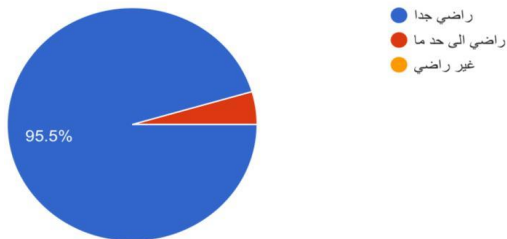
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً

22 ردًا



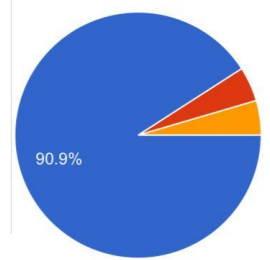
الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

22 ردًا



شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

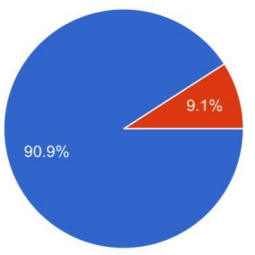
22 ردًا



- راضي جدا
- راضي الى حد ما
- غير راضي

الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساو

22 ردًا



- راضي جدا
- راضي الى حد ما
- غير راضي

بعد تحليل البيانات وجد ان 100% يرون ان الجمعية تقدم خدمات ذات جودة عالية .
وجد ان 90.9% من المستفيدين ان الوصول لخدمات الجمعية يتم ببسر وسهولة بينما 5% كانوا راضين عن إمكانية وصولهم الى خدمات الجمعية وكان 5% غير راضين عن ذلك .
وجد 90.9% من المستفيدين ان المدة الزمنية لتقديم الخدمات كانت مناسبة جدا بينما وجد 5% من المستفيدين غير ذلك .
كانت نسبة الرضا عن العاملين بالجمعية 100% لدى المستفيدين .
وجد 90.9% ان تواصل منسوبي الجمعية كان مميّزا مع المستفيدين ومع المجتمع بينما كان رأي 5% راضي و 5% غير راضين عن ذلك .
وجد ان 95% من المستفيدين ان الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة بينما كان 5% راضين عن ذلك .
وجد 90.9% من المستفيدين ان الشكاوى تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع وكان 5% راضين أيضا عن ذلك في حين كان 5% غير راضين عن ذلك .
وجد 9.9% من المستفيدين ان الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمسؤولية وكان 9.1% راضين عن ذلك .

تقرير التغذية الراجعة لنتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٣م

السؤال	عدد الردود	راضي جدا	راضي	غير راضي	نسبة الرضى
1					
2	22	100%	0 %	0 %	100%
3	22	90.9%	5%	5%	90%
4	22	95%	0%	5%	95%
5	22	100%	0 %	0 %	100%
6	22	90%	5%	5%	90%
7	22	95.5%	0%	5%	95.5%
8	22	90.9%	5%	5%	90.9%
9	22	90.9%	9.1%	0 %	90.9%
نسبة الرضا الكلية للمستفيدين					99.5%

أولاً: الرضا العام عن الجمعية:

تم تطوير نموذج لقياس الرضا العام لأسر الجمعية عن أداء الجمعية يعتمد على المحاور التالية:

1 - مدى الرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية وبلغت نتيجة استطلاع الرأي الكلية لمستوى رضا أسر الجمعية عن طبيعة الخدمات المقدمة من الجمعية 99% وهي نسبة عالية والله الحمد وتسعى الجمعية إلى المزيد من التقدم والتميز والتحسين بإذن الله.

ثانياً : الإجراءات في إدارة البحث الاجتماعي :يعتمد هذا المحور على نقطتين رئيسيتين وهما :

1- الرضا عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية

2- مدى مرونة الإجراءات لطلب تقديم الخدمة في الجمعية بعد تحليل البيانات تبين أن 95% من أسر الجمعية راضين عن مرونة الإجراءات في طلب التقديم على الخدمات في الجمعية ، وتطمح الجمعية لتسهيل الإجراءات أكثر على المستفيدين لتحقيق رضا أعلى ، حيث تمت العمليات المتعلقة بإدارة البحث الاجتماعي سواء في إجراءات التسجيل كمستفيد في الجمعية أو في تقديم طلب الدعم .فيما بلغت نسبة الرضا عن المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية 90.9%

ثالثاً : سلوك العاملين:

يعتمد هذا المحور على عدة نقاط رئيسية وهي:

1- مدى رضا عن استجابة العاملين في الجمعية . 2 - مدى الرضا عن سلوك موظف الجمعية . 3 -انجاز الموظف للخدمات في الوقت المناسب . 4 - امتلاك الموظف المعرفة التامة للإجابة على أسئلة المستفيدين .

وكانت النتائج بحمد الله ممتازة حيث بلغت نسبة الرضا عن استجابة العاملين في الجمعية الى 100% فيما تشير نتائج الرضا الكلي عن سلوك العاملين الى 100% وبلغت انجاز الموظف للخدمات الموكلة له في الوقت المناسب الى 98% فيما تبين من تحليل البيانات ان 99.3% من مستفيدي الجمعية راضين عن سرعة الرد على استفساراتهم وتساولاتهم .



شكاوى المستفيدين لعام ٢٠٢٣م

1- عدم مساعدة الجمعية في دفع الايجار

القسم المسئول :الخدمة الاجتماعية

ما تم عملة: تم التوضيح للمستفيد بان مخصص الايجار خاص بذوي الدخل المحدود والمستفيد دخله اكثر من الحد المسموح بتقديم الخدمات المالية بالجمعية

2 -عدم تقديم الخدمات للمستفيدين المقيمين و عدم الاتصال عليهم منذ فترة

القسم المسئول: الخدمة الاجتماعية

ما تم عملة : توضيح سبب عدم الخدمة للمستفيد وان الجمعية تخدم المواطنين فقط وتم اطلاعه على سياسات الجمعية

3 -تذمر المستفيد من عدم طباعه بطاقة خاصة بالجمعية الإدارة

القسم المسئول: تم توضيح

ما تم عملة: بان خدمات الجمعية خدمات صحية ول لا تشمل بطاقة الأولوية لأنها مخصصة لكبار السن وذوي الإعاقة

4 - اعتراض المستفيد على عدم قبوله في فرصة تطوعية بالجمعية وان له الاحقية في التطوع

القسم المسئول : التطوع

ما تم عملة: تم ابلاغ المستفيد بان الفرصة التي تم التقديم عليها لا تتلاءم مع المؤهل العلمي للمستفيد

١ - ماهي الية التسجيل بالجمعية ؟

يتم التسجيل عن طريق الموقع الالكتروني الخاص بالجمعية

<https://shifa.sa/%d8%b9%d9%86/>

من تبويب خدمات المستفيدين وذلك بتعبئة جميع البيانات ورفع المستندات المطلوبة.

٢ - ماهي البرامج التي تقدمها الجمعية ؟

- المساهمة في تكاليف العمليات الجراحية لمرضى الأمراض المزمنة في المستشفيات الخاصة.
- توفير المعدات الطبية والأدوية اللازمة التي لا تستطيع المستشفيات توفيرها.
- إنشاء مستشفى متخصص لسرطان الأطفال لتلبية احتياجات المجتمع.
- التعاون مع المراكز البحثية داخل وخارج المملكة العربية السعودية في مجالات الأمراض المزمنة وسرطان الأطفال.
- التكفل بعلاج الأطفال المصابين بالسرطان.
- تدريب وتثقيف الكادر الفني والطبي المختص في علاج الأمراض المزمنة وسرطان الأطفال.
- تحسين نوعية الحياة للمتعافين من السرطان.
- المشاركة في أيام الصحة العالمية والفعاليات الدولية التي تعزز الرفاهية، محليًا ودوليًا.

قياس رضى الأعضاء

هل أنت من سكان جدة؟

10 ردود

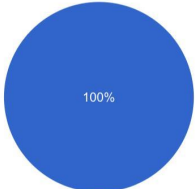
نعم
لا



10 ردود

هل لديك اطلاع ومعرفة بالبرامج والمبادرات والخدمات التي تقدمها الجمعية؟

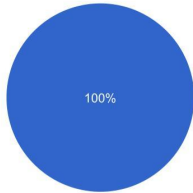
نعم
لا



هل تؤيد طرح التبرع للحالات الخاصة في المتجر الإلكتروني للجمعية ؟

10 ردود

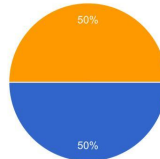
نعم
لا



ما هي الطريقة الأفضل لك للمساهمة والتبرع للجمعية ؟

10 ردود

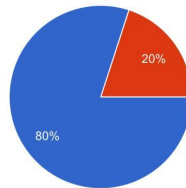
الدفع الإلكتروني عبر المتجر الإلكتروني للجمعية
مكتب استقبال الجمعية
التحويل البنكي



ما مدى سهولة التبرع وإيصال الأموال للجمعية ؟

10 ردود

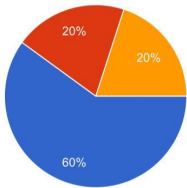
ممتاز
جيد
مقبول
لا أعلم



ما تقييمك لموقع الجمعية الإلكتروني والخدمات التي يقدمها ؟

10 ردود

ممتاز
جيد
مقبول
لا أعلم



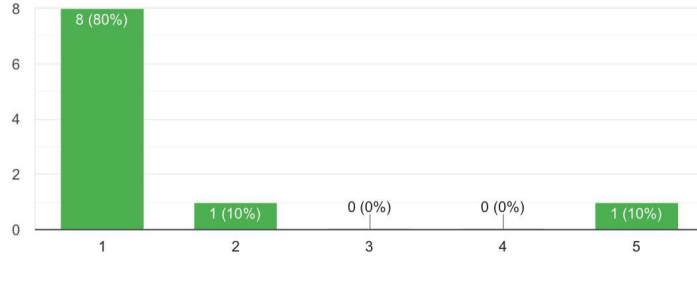
Shifa

جمعية شفا للتنمية الصحية



ما هو تقييمك للجمعية في مجال الإعلام ؟

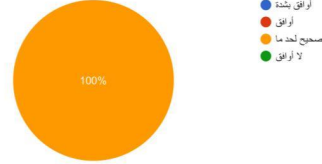
10 ردود



قياس رضا أصحاب العلاقة (الموظفين)

. يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه في الجمعية مرض لك من حيث المقارنة بزملائك وبالسوق المحلي ويحجم مهامك ومسئولياتك داخل العمل ؟

ردان (2)



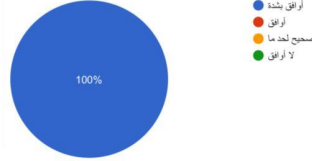
. تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية ؟

ردان (2)



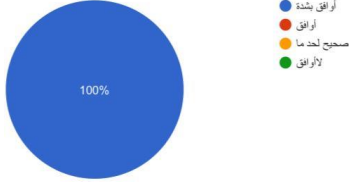
. لديك المعلومات / البيانات اللازمة للقيام بعملك على اكمل وجه ؟

ردان (2)



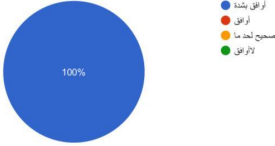
. لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك ؟

ردان (2)



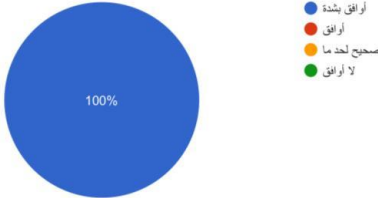
. برايك إعطاء الصلاحيات يزيد من الإنتاجية ؟

ردان (2)



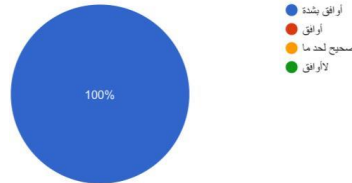
. لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل ؟

ردان (2)



. لديك الصلاحيات الكافية لاتخاذ القرار في حال تطلب موقعك الوظيفي لذلك ؟

ردان (2)



Shifa
جمعية شفا للتنمية المحيية

احصائيات التطوع لعام 2023م

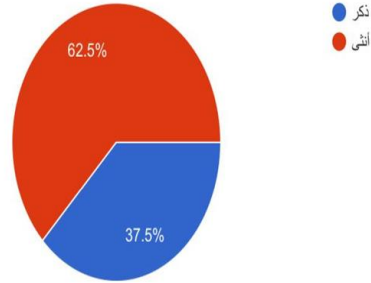
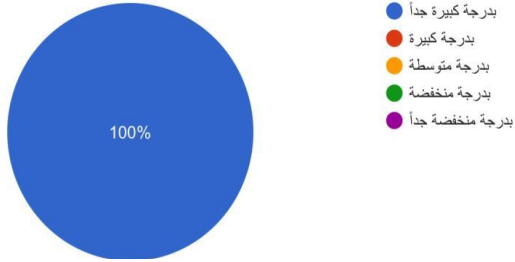
السنة	عدد المتطوعين	عدد المتطوعين ذكور	عدد المتطوعين إناث	المكررين	غير المكررين	اجمالي عدد ساعات المتطوعين	العائد الاقتصادي	مقياس الرضا
2023	7	2	5	2	5	121	2750	100%

الجنس

8 ردود

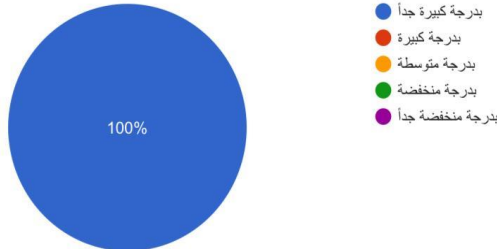
هل نموذج التسجيل للفرصة التطوعية المعلنة مناسب ؟

ن.د.



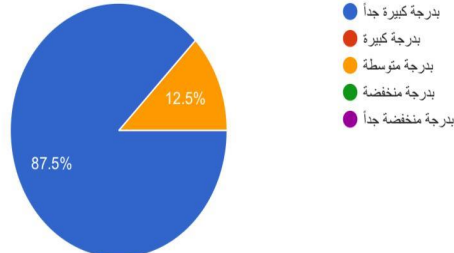
اجراءات قبولي في الفرصة التطوعية المعلنة مناسبة ؟

ن.د.



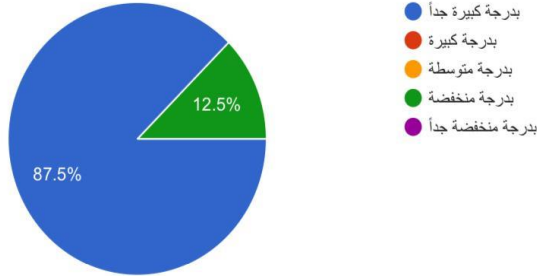
4- الدعم الذي قدمته الجمعية لي ساهم في تحسين أداي للفرصة التطوعية ؟

8 ردود



5- المهام التي قمت بها في الفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنة ؟

8 ردود

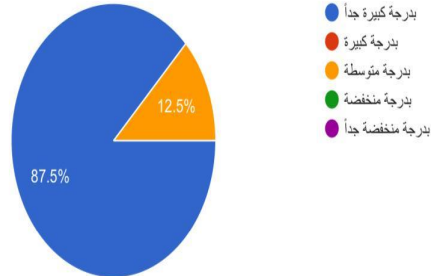
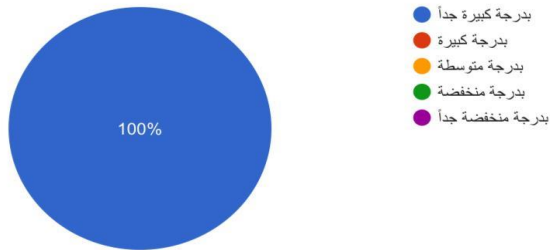


- سأوصي زملائي بالتطوع في الفرص التطوعية التي تعلن عنها هذه الجمعية ؟

ردود

قدمت لي الجمعية التهيئة الكافية للقيام بالمهام الموكلة إلي ؟

ردود



بعد تحليل البيانات وجد ان 100% من المتطوعين راضين عن نموذج التسجيل للفرصة التطوعية المعلنة وهذا مؤشر ممتاز، و100% من المتطوعين راضين عن إجراءات قبولهم في الفرصة التطوعية المعلنة وهذا مؤشر ممتاز، 100% من المتطوعين راضيين عن ما قدمته الجمعية لهم من التهيئة لكافية للقيام بالمهام الموكلة اليهم وهذا مؤشر ممتاز ، و87.5% من المتطوعين راضيين عن الدعم الذي قدمته الجمعية في تحسين أدائهم للفرصة التطوعية ، و 87.5% من المتطوعين متفقيين على المهام التي قاموا بها في الفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنة وهذا مؤشر ممتاز لرضى المتطوعين و 87.5% من المتطوعين شعروا بأهمية مساهمتهم من خلال التقدير الذي قدمته لي الجمعية وانهم سيوصون زملائهم بالتطوع في الفرص التطوعية التي تعلن عنها هذه الجمعية وهذا مؤشر ممتاز يدل على حسن تعامل موظفي الجمعية مع المتطوع ، وهي نسبة عالية والله الحمد.

م	السؤال	عدد الردود	درجة كبيرة جدا	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة منخفضة جدا	نسبة الرضى
١	هل نموذج التسجيل للفرصة التطوعية المعلنة مناسب؟	٨ ردود	100%	0%	0%	0%	0%	100%
٢	إجراءات قبولي في الفرصة التطوعية المعلنة مناسبة ؟	٨ ردود	100%	0%	0%	0%	0%	100% 87.55
٣	قدمت لي الجمعية التهيئة الكافية للقيام بالمهام الموكلة الي؟	٨ ردود	100%	0%	0%	0%	0%	100%
٤	الدعم الذي قدمته الجمعية لي ساهم في تحسين اداعي للفرصة التطوعية؟	٨ ردود	87.5%	0%	12.5%	0%	0%	87.5%
٥	المهام التي قمت بها في الفرصة التطوعية متطابقة مع الفرصة التطوعية المعلنة ؟	٨ ردود	87.5%	0%	0%	12.5%	0%	87.5%
٦	سأوصي زملائي بالتطوع في الفرص التطوعية التي تعلن عنها هذه الجمعية؟	٨ ردود	87.5%	0%	0%	12.5%	0%	87.5%

اولاً : الرضا العام عن الجمعية

تم تطوير نموذج لقياس الرضا العام للمتطوعين عن أداء الجمعية ويعتمد على المحاور التالي :

- 1- رضا المتطوع عن تقدير وشكر الجمعية للعمل الذي قام به
- 2- قدمت الجمعية التهيئة الكافية للمتطوع للقيام بالمهام الموكلة له
- 3- قدمت الجمعية الدعم الكافي للمتطوع لتحسين أدائه للفرصة التطوعية بعد تحليل البيانات وجد أن 92% من المتطوعين راضين عن تقدير الجمعية لهم وهذا مؤشر ممتاز يدل على حسن تعامل موظفي الجمعية مع المتطوع، وبلغت نسبة المتطوعين الذين تم تقديم التهيئة الكافية لهم في المهام الموكلة لهم 100% فيما بلغت نسبة رضا المتطوعين عن الدعم المقدم من الجمعية 87% وهي نسبة عالية والله الحمد

ثانيا : الالتزام والمسؤولية :

يعتمد هذا المحور على :

- 1- تطابق المهام الموكلة للمتطوع مع الفرصة التطوعية المعلنة بعد تحليل البيانات وجد أن 87.5% من المتطوعين تطابقت المهام الموكلة لهم مع المهام المعلنة في الفرصة التطوعية وهذا يدل على التزام الجمعية. بالفرص المعلنة وهي نسبة ممتازة والله الحمد.

ثالثاً: التسجيل للفرص التطوعية

يعتمد هذا المحور على عدة نقاط رئيسية وهي :

- 1-مدى توافق نموذج التسجيل المستخدم للفرصة التطوعية المعلنة.
- 2-مدى رضا المتطوع عن إجراءات القبول في الفرصة التطوعية.
- 3 - توصية المتطوع للفرص التطوعية المستقبلية التي ستطلقها الجمعية بلغت نسبة توافق نموذج التسجيل للمتطوعين 87.5% وبالنسبة لنسبة رضى المتطوع لإجراءات القبول كانت 100% وبلغت نسبة احتمالية توصية متطوع لفرص التطوع المستقبلية 87.5% وهي نسب ممتازة والله الحمد.

رابعاً: فرص التحسين :

بحسب التغذية الراجعة فإن مواطن التحسين الممكنة لزيادة رضا المتطوعين لدى الجمعية ما يلي:

- 1- اختيار الأوقات المناسبة للمبادرات التطوعية والاستعداد الجيد لها
- 2 - تهيئة مكان مناسب ومريح خاص بالمتطوعين.
- 3 - التواصل مع المتطوعين قبل بدء المبادرة بمدة زمنية كافية وإعطائهم التعليمات و توضيح مهامهم و تعريفهم بالجمعية
- 4 - التسويق أكثر لمنصة التطوع .
- 5 -توفير فرص تطوعية عن بعد للأعمال المكتبية
- 6 - تقسيم الفرصة التطوعية لمهام اصغر وتكليف عدد من المتطوعين بدلاً من متطوع واحد
- 7 -إشراك ذوي الهمم في المبادرات مما سيزيد الثقة بالجمعية معالجة مقترحات و شكاوي المتطوعين

معالجات ومقترحات وشكاوى المتطوعين

تعارض وقت دوام المتطوعين مع وقت الفرص التطوعية المعلنة :

للمتطوع الحرية في اختيار الفرص التطوعية التي تتناسب مع وقت فراغه علما ان الجمعية توفر فرص تطوعية عن بعد.

زيادة عدد الفرص التطوعية :

يتم الإعلان عن الفرص التطوعية بعد دراسة الاحتياج التطوعي للأقسام ثم يبدأ الإعلان عنها حسب جدول زمني محدد.

ضم المتطوعين في مجموعة واتس اب مغلقة لتزويدهم بروابط الفرص كلما تم طرحها :

من الصعب إضافة جميع المتطوعين في قروب واتس اب لسببين الأول زيادة عدد المتطوعين والسبب الآخر إتاحة الفرصة للمتطوعين الجدد بالانضمام للفرص التطوعية وخوض تجربة التطوع مع العلم انه في حال توفر فرص تطوعية جديدة يتم الإعلان عنها في حالة الواتس اب الخاص بالتطوع.



Shifa.jeddah



0565818125



@shifajed



Shifa-Jeddah

وسائل التواصل الاجتماعية

رقم حساب بنك البلاد :
SA3615000999139218220002

المصروفات: ٣٠٩٠٠

الإيرادات: ٦٥٠٠٠

الإيرادات والمصروفات

م	البرنامج	وصف البرنامج	اجمالي عدد المستفيدين	هل البرنامج ضمن نطاق الخدمات الجغرافي	الإيرادات	المصروفات
1	أجهزة طبية	هو برنامج يهدف الى توفير الأجهزة اللازمة لأولياء من اسره طبية وكراسي متحركة وغيرها من الأجهزة التي تيسر من تعامل المريض مع وضعة الصحي	١	نعم	٠	١٣٠٠٠
2	العمليات الجراحية	هو برنامج تشارك فيه الجمعية بسداد المبالغ المالية للعمليات الجراحية للمستفيدين او جزء منها	٠	نعم	٦٥٠٠٠	٩٠٠٠
3	الادوية	هو برنامج يسهم في شراء الادوية للمستفيدين او توفيرها لهم حسب حاجة المستفيد	٠	نعم	٠	٦٠٠٠
4	الأيام العالمية	هو برنامج يهدف الى تفعيل الأيام العالمية الخاصة ببعض الامراض المزمنة والأنشطة ضمن نطاق خدمات الجمعية	٦	نعم	٠	٢٩٠٠
5	مشاركات صحية وفعاليات	هي مشاركات لفعاليات صحية تهدف الى توعية المجتمع وتوعية المستفيدين ومشاركتهم ودعمهم	٦	نعم	٠	٠

م	التاريخ	الفعالية	الهدف من الفعالية	عدد الحضور	مقر الفعالية
1	2023 / 12 / 19	مشاركة في تعزيز اليوم العالمي للرعاية المنزلية	تعزيز ثقتهم بأنفسهم وقدراتهم من خلال مشاركتهم في الأنشطة المختلفة	30	مستشفى هاله بن لادن
2	٢٠٢٣/12/ 5	مشاركة صحية لرفع مستوى الوعي حول تأثير داء السكري	التوعية بطرق الوقاية بداء السكري	50	مستشفى أبو زنادة
3	2023 / 12 / 6	مشاركة والتشجيع بأخذ اللقاحات لتعزيز المناعة	تقليل خطر الإصابة بالأنفلونزا ومضاعفاتها	50	مركز رجال الاعمال
4	2023 / 12 / 7	مشاركة في اليوم العالمي لتطوع ونشر ثقافة العمل التطوعي و ابرازها في التنمية الشاملة	١- خدمة الآخرين ومساعدتهم ٢- كسب الخبرة من الاختلاط بالمجتمع	50	مستشفى أبوزنادة
5	2023 12/12	تعزيز ثقتهم بأنفسهم وقدراتهم من خلال مشاركتهم في الأنشطة	ادخال البهجة والسرور	44	جمعية الأطفال ذوي الاعاقة
6	2023/12/14	مشاركة صحية للدعم النفسي للمرضى	تحسين جودة الحياة للمرضى بالتعاون وتقديم الدعم النفسي للمرضى وذويهم	20	مستشفى الاندلسية

شركاء النجاح



اللجنة السعودية للرياضة

فقيه

مستشفى د. سليمان فقيه
Dr. Soliman Fakeeh Hospital

مستشفى الدكتور سليمان فقيه



شركة مخابز عماد



فريق اسعاد انسان



ANDALUS
INTERNATIONAL SCHOOLS
مدارس الاندلس العالمية

مدارس الاندلس العالمية



جمعية البر بجدة
Albir Society Jeddah

نادي التطوع التابع لجمعية
البر بجدة



الجمعية السعودية
لأصدقاء مرضى الثلاسيميا
والأنيميا المنجلية
Saudi Thalassaemia
& Sickle Cell Anemia
Society

الجمعية السعودية الاهلية
لأصدقاء مرضى الثلاسيميا
والانيميا المنجلية



جمعية رفيق النجاح لخدمة ذوي الاعاقة

■ وقف الوالدين الاجتماعي الخيري